

Contatta

gianfranco.fontanili@gmail.com

www.linkedin.com/in/gianfranco-fontanili-12989428 (LinkedIn)

Competenze principali

Project management
Continuous improvement
Program Management

Languages

Inglese

Certifications

Project Management Foundations
Scrum Fundamentals Certified
ITIL 4 Specialist Create, Deliver and Support
ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management

Gianfranco Fontanili

IT Delivery coordinator

Reggio nell'Emilia, Emilia Romagna, Italia

Esperienza

Coopservice

IT Delivery Coordinator

ottobre 2021 - Present (2 anni 9 mesi)

Reggio nell'Emilia, Emilia Romagna, Italia

Mi occupo di gestire il team di IT Delivery e di coordinare le attività di delivery relative ai servizi informatici a supporto delle funzioni operative presso i clienti.

Dana Incorporated

4 anni

IT Field Support Lead

gennaio 2020 - settembre 2021 (1 anno 9 mesi)

Reggio nell'Emilia, Emilia Romagna, Italia

Data Analytics and Reporting Specialist

ottobre 2017 - settembre 2021 (4 anni)

Reggio Emilia, Italia

Mi occupo della raccolta delle specifiche per la realizzazione di report richiesti dal business per il supporto alle decisioni, dalla manutenzione ordinaria del data warehouse (SAP BW) e della manutenzione e realizzazione di report con SAP BusinessObjects.

Brevini

11 anni 6 mesi

Enterprise Portal & Web Services Manager

settembre 2015 - febbraio 2020 (4 anni 6 mesi)

Reggio Emilia, Italia

Ho il compito di sviluppare il sito web e il portale aziendale, curando i rapporti coi fornitori,

l'integrazione tra gli enti interni e formando gli stessi alla personalizzazione e all'utilizzo. Mi occupo dello sviluppo e del troubleshooting del portale aziendale.

IT Service Desk Coordinator

settembre 2015 - dicembre 2019 (4 anni 4 mesi)

Reggio Emilia, Italia

Da settembre 2015 coordino l'IT Service Desk di Dana Brevini, composto da 4 persone.

IT Administrator

settembre 2009 - dicembre 2015 (6 anni 4 mesi)

Reggio Emilia

Mi occupo dell'acquisto, dell'installazione e della manutenzione dei PC client e delle applicazioni standard oltre che dell'helpdesk di primo e secondo livello. Collaboro alla gestione e all'innovazione dei servizi ICT. Partecipo allo sviluppo delle analisi statistiche fatte attraverso gli strumenti di business intelligence. Ho il compito di sviluppare il sito web e il portale aziendale, curando i rapporti coi fornitori, l'integrazione tra gli enti interni e formando gli stessi alla personalizzazione e all'utilizzo.

ICT Consultant

settembre 2008 - settembre 2009 (1 anno 1 mese)

Reggio Emilia, Italy

GetConnected srl

Junior Java Developer

febbraio 2007 - aprile 2008 (1 anno 3 mesi)

Sviluppatore Java J2EE

Teorema scarl

Consulente Fiscale

marzo 2006 - luglio 2006 (5 mesi)

Reggio Emilia

Addetto alla consulenza generale e alla compilazione di documentazione fiscale (730, Unico, ICI).

Comune di Novellara

Consulente Ufficio di Ragioneria

settembre 2005 - gennaio 2006 (5 mesi)

Novellara

Tirocinio presso il Comune di Novellara (RE) con compiti di progettazione e implementazione del progetto "Bilancio Partecipativo" e approfondimento dei temi Bilancio Sociale e Bilancio di Mandato.

University of Modena and Reggio Emilia

Tirocinante presso il Dipartimento di Scienze e Metodi dell'Ingegneria

ottobre 2003 - dicembre 2004 (1 anno 3 mesi)

Reggio Emilia, Italia

Tirocinio presso il Dipartimento di Scienze e Metodi dell'Ingegneria dell'Univ. di Modena e Reggio Emilia. Compito di sviluppare per la Facoltà di Ingegneria di Reggio Emilia un'applicazione in grado di gestire il Manifesto degli Studi della facoltà stessa, con la possibilità di gestire e visualizzare dati via web. Progetto "CampusOne – Azione ICT 3".

Formazione

Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia

Laurea in Ingegneria dell'integrazione d'impresa (e-business), Engineering · (2000 - 2004)